

# MalpensaNews

## Abbonamenti “solo treno”, Trenord e Regione comunicano le modalità di rimborso

Roberto Morandi · Friday, October 11th, 2019

Si è tenuto giovedì pomeriggio l'incontro in Regione Lombardia con i rappresentanti dei viaggiatori e delle associazioni dei consumatori.

Dal *rendez-vous* è emerso che verranno **semplificate le procedure per la richiesta del rimborso per i clienti storici solo ferroviari**. La compilazione sarà semplice e tutta on line sul sito Trenord. Inoltre, per predisporre la documentazione, sono attivi i punti di assistenza al cliente situati alle **stazioni di Milano Cadorna e Milano Porta Garibaldi (My Link Point)**.

In virtù della semplificazione della procedura, definita durante l'incontro, chi chiederà il rimborso dovrà caricare sul sito [trenord.it](http://trenord.it), non più certificati come previsto inizialmente, bensì autodichiarazioni che esplicitino la residenza, il luogo abituale di svolgimento della propria attività (lavoro, studio o altro) e la **formale richiesta di accesso al contributo con l'impegno a non utilizzare l'abbonamento Stibm su sistemi di trasporto diversi da quello di Trenord**. Il cliente aggiungerà inoltre il proprio Iban per l'accredito dell'eventuale rimborso e l'immagine di carta d'identità e tessera sanitaria/codice fiscale.

In merito al nuovo sistema tariffario, rispondendo alle domande delle rappresentanze dei clienti e dei consumatori, l'amministratore delegato di Trenord **Marco Piuri** ha ribadito che «procrastinare Stibm avrebbe solo spostato il problema di qualche anno, non evitando aumenti progressivi che la Regione avrebbe dovuto applicare per colmare il gap tra ferro e gomma che già costa – a parità di chilometri – il 30 per cento in più. Mantenere un doppio sistema sarebbe stato contro il principio stesso dell'integrazione cui l'ente regolatore ha deciso di aderire e avrebbe significato applicare periodicamente un rincaro di tutte le tariffe su tutto il territorio regionale e non solo sul territorio sul quale si sta realizzando la prima parte dell'integrazione. Trenord è l'unico soggetto di trasporto presente in tutte i bacini della Lombardia. La mobilità di oggi e del futuro è e sarà fondata sulla connessione e sull'integrazione. Non aderendo a STIBM il sistema ferroviario avrebbe creato un danno enorme a decine di migliaia di persone che già oggi godono dei benefici dell'integrazione. Trenord, consapevole delle criticità generate verso chi utilizzava solo il treno, è intervenuta con azioni di mitigazione”.

La richiesta di rimborso potrà essere compilata on line a partire dal 16 ottobre.

Dal canto loro i rappresentanti dei viaggiatori hanno ribadito le [critiche per il problema affrontato in tempi troppo lunghi e in modo considerato non risolutivo](#).

Durante l'incontro in Regione Lombardia è stato inoltre fatto il punto sulla performance del sistema ferroviario regionale. «I dati – ha proseguito l'Aa di Trenord – mostrano un netto miglioramento: come si evince dal confronto tra il 2018 e il 2019 la puntualità è migliorata dal 75% all'81,8%. Le soppressioni giornaliere sono diminuite passando dal 5,8% al 2,9%. Non basta ancora, il nostro lavoro prosegue e si concentrerà sulle direttrici che ancora presentano margini di miglioramento». Stessa linea anche per l'assessore Claudia Maria Terzi ([qui l'intervista video](#)).

L'Ad di Trenord Marco Piuri ha infine confermato che **da gennaio entreranno in servizio i primi dei 185 nuovi treni** che rinnoveranno la flotta da inizio 2020 al 2023.

This entry was posted on Friday, October 11th, 2019 at 5:08 pm and is filed under [Lombardia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.