

MalpensaNews

Prestazioni socio-sanitarie dell'Asst Valle Olona, ecco le nuove regole da seguire

Orlando Mastrillo · Monday, July 6th, 2020

L'ASST Valle Olona, recependo le disposizioni normative vigenti in tema di emergenza epidemiologica da Covid-19, sta procedendo a una **rimodulazione dell'offerta sociosanitaria**. Le risposte ai bisogni sanitari dei cittadini devono avvenire **nel massimo rispetto della sicurezza e tutela della sanità pubblica**.

Sono così state messe in atto azioni organizzative innovative in merito alla modalità di offerta dei servizi erogati. Nello specifico, sono state implementate modalità di interfaccia e approccio con l'utenza che, laddove possibile, consentono di **limitare gli spostamenti dei cittadini, snelliscono l'iter burocratico e superano i vincoli legati ai canonici orari di apertura delle sedi**.

Si è cercato inoltre di curare costantemente l'aspetto informativo e comunicativo soprattutto per le attività che rivestono particolare rilevanza (**Scelta e revoca, esenzione ticket, Servizi dell'Ufficio di assistenza protesica**) con apposita cartellonistica nei punti di maggiore affluenza dei cittadini e specifiche informative sul sito web aziendale.

Afferma il Direttore Sociosanitario ASST Valle Olona, dottor Marino Dell'Acqua: "Accanto all'impegno professionale e organizzativo che tale innovazione implica, altrettanta collaborazione viene richiesta ai cittadini ai quali si chiede di comprendere che la **fase 2 dell'emergenza epidemiologica non deve essere percepita come una "fase di disservizio" bensì come una "nuova modalità" di accesso ai servizi**".

In maniera sintetica, si riportano di seguito le indicazioni su **come accedere ai Servizi delle aree territoriali**.

- **Scelta/revoca Medico di Medicina Generale/ Pediatra di Libera Scelta**

In previsione della cessazione del rapporto convenzionale per pensionamento del MMG/PLS, per la scelta del nuovo medico l'ASST Valle Olona invia al cittadino **una specifica lettera per posta ordinaria** con le informazioni in merito alla modalità di scelta e revoca e relativa modulistica da compilare.

Le modalità di riconsegna della modulistica sono:

- **per posta elettronica**, con allegata la copia della tessera sanitaria e la copia del documento di identità, **all'indirizzo mail dell'area territoriale di appartenenza**;

