

MalpensaNews

Codici: “Ryanair nega i rimborsi ai passeggeri delle aree rosse e arancioni”

Roberto Morandi · Friday, November 6th, 2020

Si apre un nuovo caso sul fronte dei rimborsi per i biglietti aerei. L'entrata in vigore dell'ultimo Dpcm, con la divisione dell'Italia in aree a seconda della gravità della situazione, **sta infatti creando problemi ai passeggeri, in particolare quelli Ryanair.**

La denuncia **viene dall'associazione di consumatori Codici**: «Stiamo ricevendo segnalazioni – spiega **Ivano Giacomelli**, Segretario Nazionale di Codici – da cittadini delle aree rosse e arancioni, dove gli spostamenti da una Regione all'altra sono vietati. Nonostante il Dpcm, **Ryanair sta negando il rimborso a chi non può più partire.** È un abuso, perché siamo di fronte ad un caso di impossibilità sopravvenuta. Abbiamo già inviato una prima comunicazione alla compagnia affinché cambi rotta, tutelando i diritti dei passeggeri».

Tra i casi trattati dall'associazione Codici, c'è quello di un consumatore che aveva acquistato un volo per oggi dalla Puglia alla Lombardia. «Alla luce dell'ultimo Dpcm – dichiara Stefano Gallotta, Responsabile Trasporti e Turismo di Codici – non può più partire e così ha contattato Ryanair. La compagnia ha risposto che il volo non è cancellato, quindi o parte o perde i soldi. Non è un comportamento corretto. Le compagnie aeree non possono ignorare le conseguenze delle nuove misure per il contrasto e il contenimento dell'emergenza da Covid-19, scaricando tutto sui consumatori. Il divieto di ogni spostamento in entrata e uscita dalla propria Regione per le aree rosse e arancioni significa che ai passeggeri è inibita la fruizione del biglietto. Per questo motivo i contratti di viaggi devono intendersi risolti per sopravvenuta impossibilità della prestazione. Non si può far finta di nulla, come **Ryanair, a cui chiediamo il rimborso integrale dei passeggeri costretti a rinunciare al volo** a causa dell'ultimo Dpcm».

This entry was posted on Friday, November 6th, 2020 at 3:47 pm and is filed under [Aeroporto](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.