

# MalpensaNews

## Il Green Pass non arriva, Ats Insubria attiva una procedura informatizzata

Alessandra Toni · Wednesday, August 4th, 2021

A partire da oggi è disponibile una **nuova procedura informatizzata per raccogliere le problematiche riscontrate dai cittadini nell'acquisire il Green Pass.**

E' possibile accedere direttamente dall'**home page del sito istituzionale di ATS Insubria.**

Si verrà collegati ad un portale, messo a disposizione da Regione Lombardia e comune a tutte le ATS, che guiderà l'utente nella soluzione della problematica, una piattaforma dove sono state raccolte le principali informazioni di servizio e i relativi percorsi di risoluzione per facilitare l'acquisizione del Green Pass.

**Qualora il cittadino non riesca a trovare una risposta esaustiva, potrà compilare il form, corredato da tutta la documentazione necessaria, ed inviare una segnalazione.** ATS Insubria, con un team dedicato, prenderà in carico la richiesta che verrà gestita direttamente dall'Agenzia se di propria competenza o indirizzata ai livelli istituzionali superiori, qualora non possa essere evasa.

La raccolta informatizzata delle segnalazioni è volta ad individuare un percorso univoco e chiaro così da rendere più efficace e tempestiva la risposta agli utenti, anche in vista delle nuove misure che entreranno in vigore a partire dal 6 agosto.



ATS Insubria ricorda che la certificazione verde Covid-19 è un documento rilasciato dal Ministero della Salute che attesta uno di questi stati:

- **l'avvenuta vaccinazione contro il SARS-CoV-2** (con validità dal quindicesimo giorno dopo la somministrazione della prima dose e fino alla data prevista per il completamento del ciclo vaccinale o per 9 mesi dal completamento del ciclo vaccinale).
- **la guarigione dall'infezione da SARS-CoV-2** (con validità di 6 mesi dalla data di fine isolamento).
- **l'effettuazione di un test molecolare o antigenico rapido con risultato negativo** al virus SARS-CoV-2 effettuato presso un laboratorio/farmacia autorizzati (con validità di 48 ore dalla data di esecuzione del test).

Nei giorni scorsi, è stata messa a disposizione sul sito <https://www.dgc.gov.it/web/> una procedura attraverso cui il cittadino può recuperare in autonomia il proprio AUTHCODE qualora non l'avesse ricevuto o fosse stato smarrito.

This entry was posted on Wednesday, August 4th, 2021 at 4:32 pm and is filed under [Lombardia](#), [Salute](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

