

MalpensaNews

All'aeroporto Milano Linate dimezzati i tempi di attesi ai controlli del bagaglio a mano

Adelia Brigo · Friday, March 3rd, 2023

È da un anno che è operativa a Milano Linate e adesso completata anche al terminal 1 di Malpensa la nuova smart security ai controlli di sicurezza. Le nuove macchine EDS-CB (Explosive Detection Systems for Cabin Baggage) di ultima generazione installate nei nostri scali, impiegano una tecnologia di analisi del contenuto del bagaglio simile alla TAC per il controllo dei bagagli a mano e sostituiscono la precedente tecnologia delle X-Ray tradizionali.

Queste attrezzature garantiscono il più alto standard di security per il controllo del bagaglio a mano, aumentando il livello di sicurezza e migliorando l'esperienza del passeggero. L'elevata efficacia del sistema consente di individuare e presentare automaticamente all'operatore eventuali sostanze che potrebbero potenzialmente essere esplosive, rendendo più affidabile l'analisi del bagaglio così che diventa possibile effettuare i controlli senza la necessità di separare dal bagaglio a mano gli apparati elettronici e i liquidi.

La nuova tecnologia aumenta l'efficacia dei controlli di sicurezza grazie al riconoscimento automatico degli esplosivi e, grazie alle immagini 3D ad alta risoluzione, consente agli addetti rapide e accurate valutazioni pur riducendo i tempi necessari al controllo. A fronte di una maggiore efficacia sotto il profilo della security, diminuiscono anche i tempi di attesa, le possibilità di assembramento e cresce la soddisfazione del passeggero in termini di esperienza di viaggio.

Da un confronto tra i dati di febbraio 2023 e febbraio 2019 registrati a Linate, a parità di passeggeri, **si evidenzia una diminuzione pari quasi al 50% dei tempi di attesa ai controlli di sicurezza, che si attestano nel febbraio 2023 a 4 minuti e 47 secondi nel 90% dei casi.** La elevata efficienza delle nuove macchine ha infatti permesso di rendere più rapido il passaggio dei passeggeri ai filtri di sicurezza: a fronte dei circa 125 passeggeri ora per linea registrati nel 2019, nel 2023 il valore è cresciuto fino a 200 passeggeri ora per linea con picchi anche superiori a 250 passeggeri/ora. La bontà della scelta di investimento nella Smart Security è confermata dalla crescita nella percezione dei passeggeri (dati ACI ASQ) che è passata dal 3,5 del 2019 al 4,3 su una scala di 5 del 2022.

La maggiore capacità produttiva delle nuove macchine EDS-CB (Explosive Detection System for Cabin Baggage) ha permesso di tamponare la crisi post-Covid registrata dalla maggioranza degli aeroporti europei nell'estate 2022 dovuta alla carenza di personale qualificato ad operare ai filtri di sicurezza: la nuova tecnologia ha consentito nell'estate del 2022 il controllo di un numero di passeggeri pari al pre-Covid nonostante una minore disponibilità di addetti Security.

SEA sta da tempo investendo in soluzioni tecnologiche e sostenibili per migliorare l'esperienza e la qualità di viaggio dei passeggeri (FaceBoarding, self bag drop...) che scelgono di volare dai nostri aeroporti. L'impegno verso innovazione e sostenibilità trova riscontro positivo anche dalle analisi reputazionali di SEA che registrano un incremento di oltre 2 punti, toccando il massimo storico di Reputazione 74.3pt (dati The RepTrak Company).

“Abbiamo installato le macchine per la Smart Security – **ha commentato Armando Brunini, Amministratore Delegato di SEA Milan Airports** – con il restyling di Linate. È stato un investimento importante, portato avanti nel periodo del Covid, la crisi più dura che ha colpito il trasporto aereo. I risultati che registriamo sono motivo di soddisfazione ma soprattutto stimolo per continuare sulla strada della ricerca di soluzioni avanzate sempre più performanti che la tecnologia ci mette a disposizione”.

This entry was posted on Friday, March 3rd, 2023 at 12:28 pm and is filed under [News](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.