

# MalpensaNews

## Il vademecum di Poste Italiane per non cadere nelle truffe online

Francesco Mazzoleni · Friday, April 26th, 2024

È disponibile anche per i cittadini della provincia di Varese **un vademecum per operare in sicurezza on line**: poche e semplici regole per evitare spiacevoli sorprese quando si utilizza il conto online di Poste Italiane.

I consigli sono illustrati nella sezione dedicata alla sicurezza del sito poste.it (<https://www.poste.it/come-difendersi-dalle-truffe.html?wt.ac=1473802358516>):

Poste Italiane e PostePay non chiedono mai i dati riservati (utenza, password, codici sicurezza) in nessuna modalità (e-mail, sms, chat social network, operatori call center) e per nessuna finalità. Se qualcuno, anche presentandosi come dipendente di Poste Italiane o rappresentante delle Forze dell'Ordine dovesse chiedere tali informazioni **si tratta di un tentativo di frode**, quindi non fornirle a nessuno;

Non è mai richiesto di disporre transazioni di alcun genere con il pretesto di problemi di sicurezza sul conto o sulla carta tantomeno attraverso indicazioni telefoniche di presunti dipendenti di Poste Italiane o rappresentanti delle Forze dell'Ordine, che inducono a recarsi in Ufficio Postale o allo sportello ATM Postamat per effettuarle;

Non rispondere a e-mail, sms, telefonate o chat, in cui vengono chiesti i codici personali (utenza, password, codici sicurezza, dati carte pagamento) o segnalati fantomatici problemi di sicurezza con imminenti blocchi di operatività. Anche se sembrano provenire da fonti attendibili o da indirizzi aziendali conosciuti, Poste Italiane non chiede mai tali informazioni e non cliccare su link eventualmente presenti;

Controllare l'attendibilità di una e-mail prima di aprirla: verificare che il mittente sia conosciuto e identificato;

Non scaricare gli allegati di una e-mail sospetta e non cliccare sul link contenuto prima di aver verificato che il mittente sia conosciuto e identificato; se per errore dovesse accadere, non autenticarti sul sito falso e chiudere subito il web browser;

Digitare direttamente l'indirizzo internet [www.poste.it](http://www.poste.it) nella barra del web browser per accedere al sito di Poste Italiane;

Utilizzare l'App per usufruire del servizio gratuito di push notification ed essere informati in tempo reale sulle operazioni di pagamento effettuate con il conto corrente e le carte di pagamento. In

---

alternativa attivare il servizio di notifica tramite sms sul telefono mobile.

Segnalare a Poste Italiane eventuali e-mail di phishing, inoltrandole a [antiphishing@posteitaliane.it](mailto:antiphishing@posteitaliane.it). Immediatamente dopo cestinarle e cancellarle definitivamente;

This entry was posted on Friday, April 26th, 2024 at 12:50 pm and is filed under [News](#)  
You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.