

MalpensaNews

“Com’è andata a finire? Trenord mi ha tolto la multa di 74 euro”

Michele Mancino · Wednesday, June 5th, 2024

“Tutto è bene quel che finisce bene” diceva il mitico Nick Carter. E lo stesso deve aver pensato il viaggiatore che la sera del **15 maggio scorso si era visto comminare una multa di ben 74 euro** da un controllore di **Trenord** perché, pur essendo provvisto di biglietto per la tratta Varese-Malpensa, aveva anticipato di un’ora il viaggio, alle 18 anziché alle 19. A nulla erano valse le proteste fatte al momento. Il controllore aveva sanzionato il viaggiatore perché **avrebbe dovuto avvertirlo prontamente prima**.

Sale in anticipo e con il biglietto sul treno Varese-Malpensa e si prende 74 euro di multa

Trenord, nella **replica** seguita alla pubblicazione della notizia, indicava le condizioni generali di contratto che erano state disattese dal viaggiatore.

La replica di Trenord sulla multa di 74 euro: “Il passeggero avrebbe dovuto avvertire prontamente il controllore”

Ora la sorpresa arrivata alla pec del viaggiatore che, nel frattempo, aveva recapitato a **Trenord uno scritto difensivo**, esponendo le proprie ragioni.

OGGETTO: Scritto difensivo avverso verbale di accertamento ... del 15/5/2024

Gentile Cliente,

con la presente riscontriamo il Suo scritto difensivo, con il quale ha richiesto di annullare il verbale di accertamento n. ... del 15/5/2024, per evidenziare quanto segue. Dopo aver effettuato le indagini del caso la scrivente Società ha accolto le Sue motivazioni e **ha provveduto ad annullare in autotutela il verbale in oggetto**, in quanto non sono state rispettate le procedure previste per l’irrogazione della

sanzione. Pertanto, non dovrà essere corrisposto in favore di Trenord s.r.l. l'importo complessivo pari a € 74,00.

Distinti saluti.

This entry was posted on Wednesday, June 5th, 2024 at 11:50 am and is filed under [News](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.