

MalpensaNews

La risposta è via Whatsapp: il nuovo servizio attivato negli aeroporti di Milano Malpensa e Linate

Roberto Morandi · Wednesday, June 19th, 2024

Sea, il gestore degli aeroporti di Milano Malpensa e Linate, aggiunge un servizio inedito per i propri passeggeri: **da oggi è possibile contattare il team Customer Care direttamente tramite WhatsApp**. Con questa iniziativa, gli scali di Milano **diventano i primi aeroporti in Italia ad adottare una modalità di comunicazione diretta, rapida e interattiva**.

Integrare la tecnologica con l'intervento umano rende il Servizio Clienti più efficace e in grado di rispondere alle esigenze di tutti i passeggeri e di costruire rapporti di fiducia durevoli nel tempo. L'introduzione di WhatsApp come canale di contatto rappresenta un importante passo avanti nell'ambito dell'assistenza ai passeggeri.

Utilizzando WhatsApp, i viaggiatori potranno: **trovare assistenza diretta**: i passeggeri potranno scrivere direttamente al team Customer Care per qualsiasi tipo di richiesta, dalle informazioni sui servizi aeroportuali alle tematiche eCommerce, dall'offerta food & shops in aeroporto alle questioni relative al Milano Malpensa Boutique, ricevendo risposte rapide e personalizzate; **tracciare i propri voli**: con la semplicità di un click sulla lista voli di www.milanomalpensa-airport.com e www.milanolinate-airport.com o con l'invio di un messaggio di chat, sarà possibile ricevere aggiornamenti in tempo reale sullo stato del proprio volo, inclusi eventuali ritardi o cambi di gate.

Interagire con il chatbot, un sistema di risposta automatica che assiste l'utente nel trovare in autonomia le informazioni più semplici desiderate e che non richiedono l'assistente umano, con estrema facilità;

Come funziona il servizio whatsapp per gli aeroporti di Milano Malpensa e Linate

Il servizio è estremamente semplice da utilizzare. I viaggiatori possono **aggiungere il numero di WhatsApp dedicato del Customer Care dell'Aeroporto di Milano, 02 232323**, ai propri contatti e iniziare a chattare per ottenere assistenza o informazioni. Prima di chattare direttamente con un nostro operatore o con una nostra operatrice, l'utente avrà anche l'opportunità di trovare in autonomia la propria risposta interagendo con la nostra chatbot.

WhatsApp è una delle applicazioni di messaggistica più popolari al mondo e ha una presenza significativa in Italia, in Europa e nel mondo. Nel nostro Paese, sono circa 35 milioni gli utilizzatori di questo sistema di chat su base mensile, con un tasso di penetrazione molto alto

rispetto alla popolazione totale. L'uso di WhatsApp è diffuso tra tutte le fasce di età, con una particolare prevalenza tra i giovani e gli adulti. A livello mondiale, possiamo annoverare quasi 2 miliardi di utenti attivi.

This entry was posted on Wednesday, June 19th, 2024 at 12:55 pm and is filed under [Aeroporto](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.