

MalpensaNews

Guasto informatico mondiale, ritorno alla normalità

Roberta Bertolini · Saturday, July 20th, 2024

Per più di mezza giornata, ieri, in tutto il mondo **scali aerei, ospedali, banche, emittenti tv, tribunali** sono stati paralizzati da un **blocco informatico** senza precedenti partito nel cuore della notte, ora italiana. Oggi, sabato 20 luglio, alcuni aeroporti stanno iniziando a tornare alla normalità dopo la cancellazione di migliaia di voli.

Oltre ai trasporti aerei diversi problemi li hanno registrati negli Usa e nel Regno Unito i **servizi di emergenza**. Il blocco informatico ha paralizzato i sistemi sanitari: molti ospedali hanno **cancellato interventi chirurgici non urgenti**. Ferme per ore anche le piattaforme di prenotazione dei laboratori di analisi.

Alcune compagnie aeree si stanno attrezzando per rimborsare i clienti rimasti a terra ieri.

“A seguito degli sforzi del team di Wizz Air in risposta ai [blackout dei sistemi a livello mondiale causati da un fornitore esterno](#), **Wizz Air** confermare oggi che i sistemi si stanno riprendendo”, si legge in un comunicato.

Secondo la politica della compagnia aerea, anche se la causa del disservizio è stata al di fuori del loro controllo, **i clienti i cui voli sono stati cancellati riceveranno automaticamente un rimborso del 120%** in crediti WIZZ entro 24 ore dalla partenza del volo programmato. Se un cliente desidera riprenotare il proprio volo invece di ricevere un rimborso, è a disposizione la linea del call center non premium.

Inoltre, i clienti possono ora riprenotare un volo o richiedere un rimborso tramite il sito ufficiale o l'app mobile.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito di Wizz Air: [Ultime informazioni di viaggio \(wizzair.com\)](#).

Un guasto informatico ha provocato malfunzionamenti in tutto il mondo, problemi negli aeroporti

This entry was posted on Saturday, July 20th, 2024 at 11:36 am and is filed under [News](#).
You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.