

MalpensaNews

Ryanair rimborsa i passeggeri per i check-in “d’oro” in aeroporto

Roberto Morandi · Thursday, November 14th, 2024

La compagnia low cost irlandese Ryanair rimborserà i clienti per i costi extra del check in in aeroporto, considerati una pratica scorretta e contestati dall’Antitrust italiano.

Un accordo con l’Antitrust, a seguito degli [impegni accolti dalla compagnia](#) per chiudere il “caso”. L’[Autorità di garanzia della concorrenza](#) aveva contestato le informazioni fornite sulle **condizioni applicabili al check-in online** e sul possibile aggravio di costi in caso di mancato check-in online, se si procedeva a farlo in aeroporto.

Ryanair rimborsa il check-in “scorretto”

Ryanair rimborserà integralmente – per un importo pari a 55 euro, ovvero l’intero costo del check in effettuato in aeroporto – **i consumatori che, tra il 2021 e il 2023, hanno inviato un reclamo alla società** non conoscendo le condizioni applicabili al check-in online.

In aggiunta aggiunta a questo i consumatori che nello stesso periodo hanno effettuato prenotazioni di un volo (stimate in oltre 100mila) e il check-in in aeroporto, pagando il relativo supplemento, **riceveranno un ristoro di 15 euro o, in alternativa, un voucher del valore di 20 euro** utilizzabile per acquistare servizi di Ryanair, compagnia che ha la sua base italiana principale a Bergamo Orio al Serio ma opera anche su diversi scali, [inclusa Milano Malpensa](#).

Complessivamente la compagnia si è impegnata dunque a versare **un totale che si aggira intorno al milione e mezzo di euro**.

Gli altri impegni della compagnia low cost

La compagnia “si è poi impegnata a **modificare le modalità di selezione dell’opzione priorità e bagaglio a mano**, così da consentire agli utenti la **selezione disgiunta dello stesso servizio nei viaggi di andata e ritorno** e la visualizzazione del relativo differente prezzo unitario, nonché a rimborsare i consumatori che avevano presentato un reclamo a riguardo” (era un’altra delle contestazioni fatte).

 Bagaglio da stiva da 20 kg ⓘ Porta tutti i vestiti e i liquidi che vuoi!		
 Check-in gratuito in aeroporto ⓘ Fino a 40 minuti prima del volo	55€ per il check-in in aeroporto	55€ pe
 Passa rapidamente i controlli ⓘ Salta le file con Fast Track		
 Check-in online gratuito ⓘ Concediti più tempo in aeroporto	✓ Tra 24 e 2 ore prima della partenza*	Tra 60 giorni
 Cambia volo senza commissioni ⓘ Se prevista, pagherai solamente la differenza tariffaria		
 Passa a un volo precedente ⓘ Flessibilità nel giorno della partenza		
 Informazioni sulle nostre tariffe ▾		*Se non effettui il check-in online gratuito, t

La schermata di prenotazione come verrà modificata sulla base dell'accordo Ryanair-Antitrust

Altro impegno è quello a **“modificare il sito web, l'app e il testo della mail di conferma della prenotazione** per integrare le informazioni sulla finestra temporale entro cui il passeggero può effettuare il check-in online gratuitamente e sugli eventuali costi relativi allo svolgimento del servizio di check-in in aeroporto”.

Per la stagione winter Ryanair aggiunge un ottavo aereo a Milano Malpensa

«Avremmo preferito che **oltre ai rimborsi ci fosse anche una sanzione, pur se ridotta per via degli indennizzi ottenuti**», ha commentato Massimiliano Dona Presidente di Unione Nazionale Consumatori. «La chiusura con impegni spesso non ha efficacia deterrente, cosa importante anche per prevenire futuri illeciti e non solo per rimediare ad essi».

Ryanair è nota per le politiche commerciali aggressive, ma non è certo isolata. Da questo punto di vista i rilievi offrono indicazioni e indicano un precedente anche per le altre compagnie.

This entry was posted on Thursday, November 14th, 2024 at 2:05 pm and is filed under [Aeroporto](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.

