

MalpensaNews

Trenord attiva la nuova Sala Operativa a Milano

Francesco Mazzoleni · Monday, June 9th, 2025

Ha preso servizio nella notte tra sabato 7 e domenica 8 giugno la nuova **Sala Operativa di Trenord**, situata allo scalo ferroviario di **Milano Greco Pirelli**. Da quel momento è attiva ininterrottamente, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, per gestire e monitorare le **oltre 2.300 corse giornaliere** del trasporto ferroviario regionale, suburbano e aeroportuale in Lombardia.

Un centro nevralgico a fianco di RFI

Ad affiancare il nuovo centro operativo di Trenord c'è la **Sala Operativa di Rete Ferroviaria Italiana (Gruppo FS)**, che da Milano coordina le infrastrutture ferroviarie e la circolazione in tutta la Lombardia e nel Nord Italia. La vicinanza fisica e operativa dei due centri rappresenta un elemento strategico per **ottimizzare il coordinamento** e la **tempestività delle decisioni**, con effetti diretti sulla regolarità e puntualità dei treni.

La Sala è stata presentata oggi alla presenza dell'**Assessore alle Infrastrutture e Opere Pubbliche della Regione Lombardia Claudia Maria Terzi**, dell'**Assessore ai Trasporti Franco Lucente**, dell'**AD e DG di RFI Aldo Isi**, del **Consigliere delegato di FNM Fulvio Caradonna**, del **Presidente di FerrovieNord Pier Antonio Rossetti** e del **DG di FerrovieNord Enrico Bellavita**. A fare gli onori di casa l'**Amministratore Delegato di Trenord, Andrea Severini**.

Severini: "Un punto di partenza per un servizio migliore"

«L'apertura della nuova Sala Operativa a Greco Pirelli – ha dichiarato Severini – è il risultato di un lungo lavoro svolto in collaborazione con RFI, ma soprattutto un punto di partenza. Gli operatori delle due aziende lavoreranno fianco a fianco per garantire un coordinamento efficace e decisioni rapide, a beneficio della qualità del servizio e dell'informazione ai clienti».

Le caratteristiche della nuova Sala

La Sala Operativa si sviluppa su una **superficie di 350 metri quadrati** e dispone di **42 postazioni interoperabili**, che consentono agli operatori di intervenire rapidamente sulle aree critiche. Vi lavorano **118 professionisti**, con una media di **30 operatori per turno**, per assicurare la continuità operativa.

Adottando un **modello gestionale per bacini territoriali**, la Sala è strutturata in aree dedicate al **traffico ferroviario**, alla **programmazione dei turni** di convogli, macchinisti e capitreno, al **monitoraggio del servizio** e alla **gestione dei servizi sostitutivi su gomma**, indispensabili in vista

dei numerosi cantieri previsti sul territorio lombardo.

Comunicazione in tempo reale e sicurezza

Una sezione della Sala è dedicata alla comunicazione digitale: un team di operatori fornisce aggiornamenti in tempo reale ai viaggiatori tramite i canali ufficiali di Trenord, in coordinamento con i colleghi di RFI che gestiscono le comunicazioni nelle stazioni.

La nuova struttura si inserisce all'interno di una **rete integrata di centri operativi**: continuerà infatti a lavorare in stretto contatto con la **Sala Operativa di FerrovieNord di Saronno**, responsabile della rete di 330 km, e con la **Control Room Security di Trenord a Milano Fiorenza**, che collabora con la Polizia Ferroviaria per gestire situazioni critiche.

This entry was posted on Monday, June 9th, 2025 at 4:54 pm and is filed under [Lombardia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.