

# MalpensaNews

## L'Asst Valle Olona potenzia il territorio per il picco influenzale: a Gallarate la Centrale Unica Assistenziale

Alessandra Toni · Wednesday, December 24th, 2025

Si avvicina il picco influenzale, previsto a fine anno, e l'Asst Valle Olona mette a punto la sua rete di assistenza ospedale territorio.

Quest'anno, inoltre, c'è una novità: la **Valle Olona ha la gestione diretta della Centrale Unica Assistenziale**, istituita per il territorio delle Asst che afferiscono ad Ats Insubria, il cui scopo è quello di **garantire l'assistenza primaria negli orari di chiusura degli studi dei Medici di Medicina Generale**. La Centrale Unica ha l'obiettivo fondamentale di **svolgere attività di consulenza telefonica anche attraverso videocchiamate**.

### Un sistema potenziato tra Pronto soccorso e territorio

Per alleggerire la pressione sui Pronto soccorso ([nel 26 dicembre 2023 registrò il record annuale di accessi con oltre 200 persone](#)) e per garantire risposte più rapide e appropriate ai cittadini, è stato definito su un sistema organizzato e centralizzato che parte dal territorio e arriva fino agli ambulatori dedicati.

**Da lunedì scorso**, infatti, è operativo l'**hotspot infettivologico alla Casa di Comunità di Cassano Magnago**, pensato proprio per intercettare i casi a bassa e media complessità, in particolare quelli legati a sindromi influenzali e respiratorie.

**L'accesso non è diretto**: l'invio avviene esclusivamente **su indicazione del numero unico europeo 116117**, la cui centrale operativa è, come dicevamo, all'ospedale Sant'Antonio. Si tratta di un passaggio chiave per garantire appropriatezza delle cure ed evitare accessi impropri.

### La Centrale Unica Assistenziale a Gallarate

Cuore del nuovo modello è la **Centrale Unica Assistenziale, istituita a Gallarate per il territorio delle Asst che afferiscono ad Ats Insubria**.

Il bacino di utenza è ampio: comprende, **oltre alla Valle Olona, anche i territori di Asst Lariana e Asst Sette Laghi**, per un totale di circa 1.456.000 persone. La Centrale Unica gestisce tutte le chiamate al 116117 e ha come obiettivo principale la consulenza telefonica.

**Il medico, una volta ricevuta la chiamata, ricontatta l'utente e valuta il quadro clinico. In base alla situazione può:**

- fornire una consulenza telefonica;
- emettere prescrizioni dematerializzate;
- trasmettere referti al cittadino e al Medico di Assistenza Primaria;
- indirizzare il paziente al Pronto soccorso, con accesso autonomo o attivando la SOREU in caso di emergenza;
- disporre un approfondimento clinico in presenza, affidando il paziente alla sede di Continuità Assistenziale competente, per visite ambulatoriali o domiciliari.

Con questo assetto non è più possibile presentarsi spontaneamente nelle sedi di Continuità Assistenziale: tutto passa dalla Centrale Unica.

## Nuovi orari e organizzazione del servizio

Con l'avvio della Centrale Unica, attiva dal 26 novembre, cambia anche l'organizzazione della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica). Il turno serale è stato anticipato alle 19.00.

### La Centrale è organizzata così:

- sabato, domenica, festività infrasettimanali e prefestivi: dalle 8.00 alle 19.00, con 10 medici per turno;
- tutti i giorni, 7 su 7: dalle 19.00 alle 24.00 con 7 medici e dalle 24.00 alle 8.00 con 4 medici.

L'attività fa capo al Polo Territoriale – Direzione Socio Sanitaria, in particolare al Dipartimento Cure Primarie. Asst Valle Olona, in qualità di capofila, cura sia il funzionamento della sede sia il reclutamento del personale medico e la gestione delle convenzioni con le altre Asst coinvolte.

### La manifestazione di interesse per i medici

Proprio per garantire la piena operatività del sistema, il **19 dicembre Asst Valle Olona ha pubblicato una manifestazione di interesse per l'attività di Medico della Centrale Unica di Continuità Assistenziale** – territorio di Ats Insubria. **L'azienda non ha rilasciato informazioni riguardo ai risultati ottenuti e all'effettiva presenza di personale sufficiente** a gestire il crescente numero di chiamate previste. La maggiore criticità segnalata, infatti, è il lungo tempo di attesa per chi telefona alla centrale.

### L'hotspot infettivologico a Cassano Magnago

A completare il rafforzamento dell'assistenza territoriale, da ieri è operativo l'hotspot infettivologico alla Casa di Comunità di Cassano Magnago. **La struttura dispone di due ambulatori attivi sette giorni su sette, con orari differenziati: nei giorni infrasettimanali dalle 19.30 alle 23.30, nei festivi e nei fine settimana dalle 14 alle 18.**

All'interno dell'hotspot vengono eseguiti anche **tamponi con lettore rapido ed esami ecografici**. Anche in questo caso l'accesso è regolato: l'invio avviene esclusivamente tramite la Centrale Unica Territoriale, senza possibilità di presentarsi autonomamente.

Un modello che punta a gestire in modo più efficace il periodo invernale, rafforzando il territorio e offrendo ai cittadini un punto di riferimento chiaro e coordinato.

This entry was posted on Wednesday, December 24th, 2025 at 8:21 am and is filed under [Salute](#)

---

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.