

# MalpensaNews

## Gallarate attiva il canale WhatsApp ufficiale del Comune: avvisi e informazioni direttamente sullo smartphone

Roberto Morandi · Thursday, March 12th, 2026

**Il Comune di Gallarate apre un nuovo canale di comunicazione con i cittadini:** è stato attivato il **canale WhatsApp ufficiale dell'amministrazione**, uno strumento gratuito pensato per ricevere informazioni, avvisi e aggiornamenti direttamente sul proprio smartphone.

L'iniziativa rientra nel percorso di modernizzazione della comunicazione istituzionale dell'ente e si affianca agli strumenti già utilizzati dal Comune, come il sito istituzionale, i social media e gli sportelli fisici. L'obiettivo è offrire un'informazione più rapida e accessibile, utilizzando un'applicazione ormai diffusa tra la popolazione.

Il servizio funziona come **un canale di messaggistica unidirezionale: il Comune invia comunicazioni** e gli utenti iscritti le ricevono sul proprio telefono. **Non è possibile rispondere ai messaggi o inviare comunicazioni all'amministrazione attraverso questo strumento.** I numeri di telefono degli iscritti, inoltre, non sono visibili né agli altri utenti né al Comune.

Attraverso il canale WhatsApp verranno diffusi **esclusivamente contenuti di interesse pubblico e legati alle attività istituzionali**. Tra le informazioni che potranno essere condivise ci sono gli avvisi relativi ai servizi comunali — come **orari, chiusure straordinarie, scadenze amministrative, modifiche alla viabilità** o alla raccolta dei rifiuti — ma anche **allerte di protezione civile** e aggiornamenti su eventuali emergenze, senza sostituire i canali ufficiali dedicati. Spazio anche alla **promozione di eventi culturali, sportivi, sociali ed educativi** organizzati o patrocinati dal Comune, oltre a informazioni su concorsi, selezioni pubbliche e progetti che riguardano ambiti come istruzione, ambiente, inclusione, innovazione e sicurezza.

Il Comune sottolinea inoltre che **il canale non sostituisce i canali istituzionali previsti dalla normativa** — come l'albo pretorio, il sito web, la PEC o l'URP — e che i messaggi inviati tramite WhatsApp non hanno valore legale né costituiscono notifiche ufficiali.

«Il canale WhatsApp rappresenta **un ulteriore passo nel percorso di modernizzazione** della comunicazione istituzionale del Comune di Gallarate» spiega l'**assessora ai Servizi comunali Stefania Picchetti**. «Vogliamo raggiungere i cittadini anche attraverso uno strumento ormai molto diffuso, offrendo informazioni utili, tempestive e verificate. È un servizio semplice e gratuito, pensato per tenere la comunità aggiornata su ciò che accade in città».

L'iscrizione è gratuita e volontaria e richiede pochi secondi. Per seguire il canale è necessario:

---

aprire l'app WhatsApp sul proprio smartphone

cliccare su [questo link](#)

premere il tasto “Segui” per iniziare a ricevere le comunicazioni del Comune

In alternativa è possibile cercare “Comune di Gallarate” direttamente nella sezione “Canali” dell'app.

Il servizio è stato progettato nel rispetto delle normative sulla privacy, in particolare del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e del Codice in materia di protezione dei dati personali. I numeri di telefono degli iscritti non sono visibili al Comune né agli altri utenti e i dati personali vengono trattati esclusivamente per le finalità istituzionali del servizio, con la possibilità di iscriversi o cancellarsi in qualsiasi momento.

This entry was posted on Thursday, March 12th, 2026 at 6:22 pm and is filed under [News](#).  
You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.