

MalpensaNews

Family Care si trasferisce nella nuova sede di Gallarate: più spazio per famiglie e assistenti

Alessandra Toni · Monday, July 13th, 2026

Family Care cambia sede e si trasferisce nei nuovi uffici di via Don Giovanni Mastalli 2 a Gallarate, lasciando gli spazi di via Magenta. La nuova sede è stata pensata per accogliere in ambienti più moderni e riservati le famiglie, gli assistenti familiari e le persone interessate a lavorare nel settore dell'assistenza domiciliare e ospedaliera.

L'agenzia per il lavoro del Gruppo Openjobmetis, specializzata nei servizi di cura, segue oggi circa 150 nuclei familiari e gestisce una rete composta da oltre 200 assistenti. L'attività non riguarda soltanto Gallarate, ma si estende a diversi comuni della provincia di Varese e ai territori limitrofi.

Il trasferimento arriva in una fase in cui la domanda di assistenza domiciliare continua a crescere, soprattutto per rispondere alle necessità delle persone anziane dopo una dimissione ospedaliera o in seguito a un improvviso peggioramento delle condizioni di salute.

«Quando una famiglia si rivolge a noi, spesso sta vivendo un momento delicato – spiega **Tommaso Di Presa, responsabile della filiale** – La necessità di trovare una badante può nascere improvvisamente. Il nostro compito è ascoltare le esigenze delle famiglie e accompagnarle nella scelta della persona più adatta».

L'obiettivo, sottolinea l'agenzia, è evitare soluzioni standardizzate e costruire invece percorsi calibrati sulle necessità dell'assistito e del suo nucleo familiare.

La sede di Gallarate ricopre inoltre un ruolo nazionale all'interno dell'organizzazione di Family Care. Da **qui viene infatti gestito il numero verde dell'agenzia, al quale arrivano richieste da famiglie di tutta Italia.** Gli operatori raccolgono le informazioni e indirizzano ogni caso alla filiale territoriale competente.

Negli anni è stata sviluppata anche una rete di collaborazione con le strutture sociosanitarie del territorio. Tra queste figura Il Melo, casa di riposo per anziani di Gallarate. La collaborazione punta a rispondere alle esigenze delle famiglie durante i periodi di attesa per l'ingresso nelle residenze sanitarie assistenziali, che possono durare diversi mesi.

In questa fase intermedia, molte persone anziane necessitano infatti di un supporto domiciliare capace di garantire continuità nella cura e assistenza nelle attività quotidiane.

Anche la composizione della rete degli assistenti familiari è cambiata nel tempo. Circa **il 40 per cento delle persone seguite dalla filiale proviene dall'Europa dell'Est, in particolare da Moldavia, Ucraina e Romania. Il 35 per cento arriva da Paesi africani, tra cui Marocco, Senegal e Costa d'Avorio, mentre il restante 25 per cento proviene soprattutto da Ecuador, Repubblica Dominicana, Perù, El Salvador e Cuba.**

Un'attenzione particolare viene dedicata alla formazione. Al termine dell'estate ripartiranno i corsi gratuiti per assistenti familiari organizzati dalla filiale di Gallarate, che permettono di ottenere un attestato valido in tutta la Lombardia.

Il percorso formativo affronta gli aspetti principali del lavoro di cura: dalle nozioni sanitarie di base alla gestione dell'igiene personale, dalla preparazione dei pasti al benessere psicofisico dell'assistito, fino alla prevenzione degli infortuni. Le lezioni saranno tenute da infermieri, operatori sociosanitari e psicologi, anche con competenze specifiche nell'assistenza alle persone affette da Alzheimer.

Con l'apertura della nuova sede, Family Care punta quindi a rafforzare il proprio presidio a Gallarate e in provincia di Varese, ampliando gli spazi dedicati all'ascolto delle famiglie, alla selezione del personale e alla formazione degli assistenti.

This entry was posted on Monday, July 13th, 2026 at 11:54 am and is filed under [Lavoro](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.